

1.- La norma dictada por el Gobierno argentino establece que aquellas personas procedentes de algún país de riesgo, entre los que se incluye España, y que lleguen a partir de ahora al país o que hayan llegado en los últimos 14 días deberán permanecer aislados durante 14 días.

Hay dudas sobre si esto impide abandonar el país a aquellas de estas personas que no hayan cumplido los 14 días de cuarentena. La lógica sugiere que no, y eso mismo piensa la Dirección Nacional de Migraciones. Es probable que hoy el Gobierno publique una norma interpretativa aclarando que sí pueden hacerlo, pero habrá que esperar para darlo por confirmado.

Hoy han embarcado en los vuelos de Iberia y Air Europa pasajeros españoles que habían llegado a Argentina hace menos de 14 días, sin que las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias les hayan puesto ningún inconveniente.

Entre tanto hay que subrayar que los empleados de los hoteles no tienen la autoridad necesaria para impedir que sus huéspedes los abandonen para ir al aeropuerto y salir del país.

2.- La norma dispone también la suspensión de los vuelos internacionales hacia y desde las zonas afectadas, durante 30 días. Los últimos vuelos regulares a España de las líneas aéreas españolas serán los del día 16 de marzo. A partir del martes 17 solo podrá volar a y desde España Aerolíneas Argentinas, y de momento no está del todo claro si podrá transportar pasajeros que no sean de nacionalidad argentina o no tengan residencia permanente en este país.

A partir del 17, otra opción alternativa podría ser volver a España a través de los países que no tienen restricciones al tráfico aéreo con nuestro país, siempre en el marco de las disposiciones dictadas por las autoridades argentinas.

Los trámites de cambio/reembolso de pasajes aéreos deben hacerse con las agencias de viajes y líneas aéreas a las que se compraron. Tanto Iberia como Air Europa aseguran que la gran mayoría de las gestiones se pueden hacer en sus respectivas páginas web.

Iberia dispone de un call center (+54-11-5354-8125) y oficinas físicas en Carlos Pellegrini, 1163 (CABA) y el Aeropuerto de Ezeiza.

Air Europa tiene una oficina en Avenida Libertador, 1000 (Patio Bullrich) y otra en el aeropuerto de Ezeiza, y un call center (0810-266-7000).

Todos estos servicios funcionan con las demoras y limitaciones inevitables en circunstancia excepcionales como éstas.